

全員参加で企業体質を改革し次の一手を打つ



株式会社リンガーハット

代表取締役社長 秋本英樹

昭和53年 4月 株式会社リンガーハット入社
 平成10年 5月 取締役東日本営業部長就任
 平成17年 5月 専務取締役営業本部長兼マーケティング本部長就任
 平成18年 5月 代表取締役専務営業本部長兼マーケティング本部長就任
 平成21年 5月 リンガーハット開発株式会社代表取締役社長就任
 平成25年11月 株式会社リンガーハット副社長執行役員管理部担当就任
 平成26年 5月 株式会社リンガーハット代表取締役社長就任（現）

外食産業を取り巻く環境

平素、当グループ店舗をご利用いただきみなさまにこの場をお借りしまして感謝を申し上げます。日本の経済は、穏やかな景気回復基調にありますが、国内の生活物価の上昇や海外における政治・経済への不透明感があり、しばらくは不安定な状況にあると言えます。

外食産業におきましても、原材料価格の高騰や継続的な採用難・パート・アルバイト時給の上昇に加え、食の安全・安心を含めた品質を重視する傾向が強まるなど、食の多様化による業種間の競合は厳しさを増しております。そのような中、リンガーハットグループでは野菜をはじめとする食材の国産化や、新業態店舗の出店などにより「食の安全・安心、健康作り」を地道に進化させていくとともに「全員参加で企業体質を改革しよう」をスローガンに、より持続発展可能な企業体質の強化と企業価値の向上に努めています。

働き方改革と人財育成

外食産業の組織運営における最大の懸案が人財確保である事は論を待ちません。

当社グループでは、長時間労働などの問題を克服し、誰もが安心して長く働ける、魅力的な職場作りを進めています。

1. 今年3月1日より「65歳定年制度」を導入しています。正社員の定年を現状の60歳から65歳へ延長し、定年延長後も賃金・賞与・昇格は60歳以前と同様とする制度です。希望者を対象に60歳から64歳の間でも定年とすることを選択できる選択定年制となります。
2. 4月1日から首都圏を中心に店舗の営業時間の短縮を行っています。各店舗で閉店時間は異なりますが、営業時間短縮により従業員の安定的な雇用確保やモチベーション向上を目指します。多くのお客様へご来店いただくランチタイムやディナータイム

に従業員を手厚く配置するなど「営業時間短縮」により、お客様へより質の高いサービスを提供いたします。

3. 業務の機械化

弊社では長崎ちゃんぽん専門店「リンガーハット」とんかつ専門店「濱かつ」において、生産性向上と従業員の働きやすさの向上のため、一部店舗において業務の機械化を推進しています。具体的にはオーダー時の「タブレット注文」をはじめ、お会計時の「自動釣銭機」、ご飯のおかわりをセルフ化する機械を設置いたしました。業務を機械化することで従業員の負担軽減を目指します。

パートさんを含めた従業員一人ひとりのレベルアップによって「時間当たり採算」を向上させ、労働環境の構築を目指しています。われわれ経営陣がよりの確に問題点をつかみ、できるところから速やかに改善するため、「従業員満足度調査」も導入しています。「すべては人財育成」、近年社内外を見るにつけ、その思いは深くなるばかりです。



とんかつ濱かつ 本店

新業態の出店

2017年度より2つの新業態をスタートさせました。

ひとつは「EVERY BOWL」。メインとなるソースに季節の野菜たっぷりのデリと、こだわりぬいたヌードルをワンボウルに入れて召し上がっていただける新業態スタイルの店舗です。主のターゲットは働く女性です。「選べる・カスタマイズできる」コンセプトにより健康で優しい野菜を中心とした商品をご自身の好みで選び、組み合わせて楽しめる業態です。

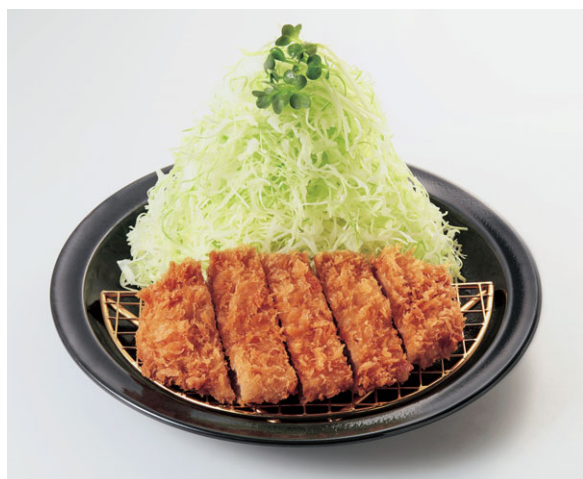
もうひとつは「とんかつ大學」です。おいしいとんかつ・揚げ物をフードコートで食べたいというお客様のニーズに応え、そのスタイルに合わせた提供の仕組みを新たに構築し



EVERY BOWL

てスタートさせました。

他にもこだわりのおかずと定食を提供する「Ringer Deli」やお酒と一緒に食事を楽しみたいという夜のお客さまに応えた「RingerHut PREMIUM」などお客さまのニーズにお応えできる店舗を日々探求しております。



ローズかつ定食

海外展開

現在当グループでは、将来的な成長のためASEAN地域を中心とした海外出店を長期的な展望のもと一歩一歩進めています。

注力しているのは「長崎ちゃんぽん」を認知していただくことです。一国一国それぞれのお客さま嗜好・ニーズに応えた商品展開をしていきます。

「長崎ちゃんぽんを世界の日常食へ」を大きく掲げ、2020年までに50店舗まで拡大、将

来的には工場施設も含めた生産供給網の現地化を目指します。



ハワイ アラモアナセンター店

企業価値向上を目指して

このたび、(公財)サービス産業生産性協議会が実施する2018年度「JCSI(日本版顧客満足度指数)」第1回調査で、リンガーハットが2年連続飲食部門の顧客満足度1位に選ばれました。独自に全店舗従業員参加での「サービスコンテスト」「調理コンテスト」をそれぞれ開催する事で、従業員の安定的な雇用確保やモチベーション向上を図り、それが顧客満足度の向上へも繋がっています。今後ともお客さまへご指示いただけますよう誠実に着実に企業価値向上を目指してまいります。



野菜たっぷりちゃんぽん

内村航平交流イベント開催

リンガーハットは、長崎で創業した企業として、創業以来「地域社会の発展に貢献する」ことを経営理念のひとつとして掲げ、地域社会の発展に向けた取り組みの一つとして、芸術・文化・スポーツ等の振興支援活動を行っています。

昨年、リンガーハット創業の地・長崎県出身の内村航平選手が日本初のプロ体操選手として、子どもたちに体操の楽しさ、素晴らしさを伝え、体操の普及を目指す姿に共感すると同時に、「これからも日本の体操が1番と証明し続けていきたい」という想いに賛同し、5年間の所属契約に至りました。

リンガーハットは、内村航平選手を応援するとともに、今後も体操と食育をテーマにした子供達との交流イベントや地域振興・貢献活動を続けてまいります。



また、創業の地長崎をホームタウンとするプロサッカーチーム「V・ファーレン長崎」が待望のJ1リーグ昇格を決め、同チームオフィシャルスポンサーとして今後も支援していくとともに、毎年行っている「リンガーハットカップ」長崎県ジュニアサッカー大会長崎県大会も引き続き開催させていただきます。

銀座での卓袱浜勝 今冬オープン

長崎卓袱浜勝では長崎の文化と歴史から生まれた「卓袱料理」をより多くのお客さまへお楽しみいただけるよう、今冬、東京銀座へ2号店を出店すべく取り組んでまいります。

常に新しい挑戦を

刻々と激変する経営環境に適応していくために私たちは企業も個人も変化を当たり前と捉え、常に「次の一手」を追求し、より魅力的な商品の開発や店舗運営にチャレンジし、来て頂くすべてのお客さまへ満足していただけるよう邁進してまいります。



リンガーハット1号店 長崎宿町店